香港中華基督教青年會
Chinese YMCA of Hong Kong

少數族裔在升學及就業的知覺障礙研究報告

1. 研究背景：

理念：

少數族裔的經驗及感知障礙

- 過去的研究指出香港教育制度中，具有不利少數族裔社群的升學政策，如中學會考的中文要求(香港平等機會委員會 2011)。加上普遍香港華人對少數族裔仍抱有歧視的態度，令少數族裔在求職上面對困難(融樂會 2012)。

- 少數族裔中學生在面對歧視性的社會現實，在感知上可能已構成升學及就業的障礙，這對他/她們日後工作及升學更構成負面的影響。在美國社會，從事職業心理學研究的學者近年倡議在研究青少年就業及升學輔導，應結合社會(性別、種族)、政治及經濟的觀點，避免研究只從個人面向及白人經驗為中心，且須理解少數族裔身處邊緣社會位置(Mejia 2011, Luzzo & McWhirter 2001)。為了解少數族裔的需要，他們在建立了相關的研究指標，用以評估美國少數族裔有關升學及就業上的感知障礙(perceived barriers) 及處理障礙的能力。感知障礙的定義就是一種想像的社會障礙，受訪者未必親身經歷當中障礙，但感覺上已知將會面對的障礙。這種感覺有機會是未經驗證的經驗，亦可以是社會建構的現實。以本港的少數族裔的情況為例，就業困難本身為社會關注，不少少數族裔的在職人士也面對就業問題，有關論述及社會現實建構可會為少數族裔學生建立這種感知障礙。本研究就是以此概念為理論基礎，嘗試了解現時香港社會對種族的排斥會否為少數族裔中學生建構升學及就業上的感知障礙。

本港的少數族裔就業有關之研究

中文為求職的障礙

- 現時香港的少數族裔研究，多從社會歧視及語文方面探討少數族裔的就業困難。社會歧視方面：香港基督教服務處(2012)指出六成半的少數族裔感到在求職上遇到歧視，融樂會在 2012 年間的研究亦指出本港華人對巴基斯坦、非洲及尼泊爾各有三成的受訪者不接受與他們一起工作。香港政府統計處(2006)的資料亦指出，市民接納南亞裔人士為同事的較白種人/日本人/韓國人及華人為低，接納成為上司者也有相似的情況。此外，中文能力亦是對少數族裔人士構成就業困難的其中一個因素，香港明愛九龍社區中心《在港南亞裔人士工作狀況調查報告》的南亞裔受訪者 (34%) 認為求職困難的主因是中文的溝通問題。

- 青少年及少數族裔研究方面，Vaid (1972)曾述在香港的印度社群很少升讀大學，故他們很少從事當上專業人士。而另一方面，社群中的年輕男性傾向跟

家人學做生意，女的則選擇結婚及當全職主婦。White (1994) 在 90 年代的研究指出嘉道理學校的少數族裔學生，多失去學習興趣，故較少繼續升學，大部份學生會在自己的社會及親戚網絡裡找工作。Ku, Chan & Karamjit (2005)的香港少數族裔教育研究較為全面，分別就學生對升學的要求認識、平等的學習環境、志向、家庭支援、語文、香港身份認同作出調查。在志向及家長期望部分，約四分三受訪者認為有信心在完成學業後，相信會有好的事業發展。但在面談的過程中，卻發現他們有未能克服中文障礙的憂慮。

升學就業輔導欠缺少數族裔的需要

- 上述的情境或對少數族裔學生構成了在工作及升學的知感上障礙，預設自己的較少工作的選擇及機會，加強職業及升業輔導或有助少數族裔學生可建立升學及就業目標。但現時的升學及就業的服務及研究卻存在族群差異的盲點，本港的生涯規劃研究傾向以華裔青少年經驗，鮮有以少數族裔學生為主體，分析缺乏種族語境下的生活思考，如香港中華基督教青年會(2011) 的《高中生－規劃升學及就業目標調查》及香港青年協會於 2006 年進行「如何過渡？從學校走向工作」研究都以華人青年人作為研究主體，未能分析到少數族裔在生涯規劃中的情況。此外，專注提供升學及就業輔導服務的學友社，網站的內容及每年出版的升學及就業指南均中文撰寫[1]，以上例子反映主流的規劃升學及就業輔導或未能顧及少數族裔的需要。

- 要建立適合的升學及就業輔導，必需了解少數族裔學生所認為升學及就業的障礙及困難，以便在升學及就業輔導中加入相關元素，感知障礙的概念正可處理在學的少數族裔學生與其所想的困難。本會從事青少年工作多年，若能清楚本港少數族裔青少年的需要，可為本會在少數族裔中學生的輔導及工作提供新的發展方向。研究的評核指標會以 Luzzo & McWhirter 2001 的研究為藍本，但部份指標的具美國社會的文化理念，有關指標會按就香港社會情況就有關指標作出改動。

- 近年的非政府服務機構及中學就業培訓亦加入創業元素，讓中學生在預備規劃升學及就業時可有其他選擇。現時的創業研究較少探討少數族裔的創業傾向，故本研究會加入有關創業的問題以了解他/她們對創業的興趣，此資料有助本會設計為少數族裔而設的創業培育計劃。

2. 目標：

- 了解少數族裔學生在感知上對香港社會的就業及升學的困難及應付能力
- 了解少數族裔學生在創業的興趣
- 為少數族裔中學生的升學及就業輔導提供新的發展方向

[1] 學友社升學及就業指南 2012 http://www.hyc.org.hk/publish/2012/book12.pdf

3. 研究對象：

- 本港少數族裔中學生[2]

4. 研究樣本及抽樣方法：

- 發信給邀請本港的中學，邀請老師協助填寫問卷
- 透過本會前線單位協助少數族裔學生填寫問卷
- 問卷以不記名方式進行
- 成功收取問卷共 389 份

5. 問卷設計

問卷共分五部份，分別為個人資料、知覺障礙、對應障礙、就業及升學之準備、創業精神。知覺障礙、對應障礙、就業及升學之準備、創業精神的問題均以李克特四點量表設計，並透過信度測試以評估問題內部的一致性。

內容	題數
1. 個人資料	13
2. 感知障礙 -事業 -教育	 11 19
3. 對應障礙	7
4. 就業及升學之準備	43
5. 創業精神	7
合共	100

[2]在 2011/12 學年，約有 14,000 名非華語學生就讀公營及直資學校（小學：7,700；中學：6,300）。在公營及直資學校的非華語學生當中，就讀「指定學校」的學生約為 8,400 人，而就讀「非指定學校」的學生現時為 5,600 人，由 2006/07 學年約 30%增加至 2011/12 學年約 40%。立法會教育事務委員會文件
http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/ed/papers/ed1212cb2-773-1-c.pdf

6. 研究分析

I. 第一部份　　個人資料

A. 年齡分佈：

Q.1 年齡組群

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	14-16歲	179	46.0	48.5	48.5
	17-19歲	175	45.0	47.4	95.9
	20歲或以上	15	3.9	4.1	100.0
	總和	369	94.9	100.0	
	未有作答	20	5.1		
總和		389	100.0		

被訪者年齡介乎 14-16 歲為 46%，17-19 歲為 45%，20 歲或以上為 3.9%，未有作答為 5.1%。

B. 性別：

Q.2 性別

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	男	183	47.0	47.3	47.3
	女	204	52.4	52.7	100.0
	總和	387	99.5	100.0	
	未有作答	2	.5		
總和		389	100.0		

被訪者的男女比例為 47% 及 52.4%，未有作答為 0.5%。

C. 年級：

Q.3 現時就讀年級

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	中四	194	49.9	50.8	50.8
	中五	128	32.9	33.5	84.3
	中六	60	15.4	15.7	100.0
	總和	382	98.2	100.0	
	未有作答	7	1.8		
總和		389	100.0		

就讀中四的受訪者為 49.9%，就讀中五及中六的受訪者為 32.9%及 15.4%，未有作答的為 1.8%。

D. 族裔：

Q.4 族裔

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	華裔	15	3.9	4.0	4.0
	菲律賓	31	8.0	8.2	12.2
	印度	45	11.6	11.9	24.1
	尼泊爾	52	13.4	13.8	37.8
	巴基斯坦	212	54.5	56.1	93.9
	其他	23	5.9	6.1	100.0
	總和	378	97.2	100.0	
	未有作答	11	2.8		
總和		389	100.0		

受訪者中巴基斯坦佔總人數 54.4%，為整體受訪者中多的旅裔群組。尼泊爾的受訪者為 13.4%，印度的受訪者為 54.5%，菲律賓族裔的佔整體的 8%，華裔則佔 3.9%，未有作答的為 2.8%。

E. 是否在香港出生

Q5 是否在香港出生

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	是	163	41.9	42.9	42.9
	不是	217	55.8	57.1	100.0
	總和	380	97.7	100.0	
	未有作答	9	2.3		
總和		389	100.0		

受訪者當中，在港出生為 41.9%，非在港出生為 55.8%，未有作答為 2.3%。

F.　現居地區：

Q7 居住區域

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	中西區	19	4.9	4.9	4.9
	東區	35	9.0	9.1	14.0
	南區	2	.5	.5	14.5
	灣仔區	19	4.9	4.9	19.4
	九龍城區	37	9.5	9.6	29.0
	觀塘區	32	8.2	8.3	37.3
	深水埗區	25	6.4	6.5	43.8
	黃大仙區	12	3.1	3.1	46.9
	油尖旺	37	9.5	9.6	56.5
	離婚島	8	2.1	2.1	58.5
	葵青	37	9.5	9.6	68.1
	北區	1	.3	.3	68.4
	西貢區	16	4.1	4.1	72.5
	沙田區	3	.8	.8	73.3
	荃灣區	21	5.4	5.4	78.8
	屯門區	24	6.2	6.2	85.0
	元朗	53	13.6	13.7	98.7
	不清楚	5	1.3	1.3	100.0
	總和	386	99.2	100.0	
	未有作答	3	.8		
總和		389	100.0		

受訪者有 13.9%來自元朗區，其餘地區的百分比為：九龍城區 9.5%、油尖旺 9.5%、葵青 9.5%、東區 9%、觀塘區 8.2%、深水埗區 6.4%、屯門區 6.2%、荃灣區 5.4%、中西區 4.9%、灣仔區 4.9%、西貢區4.1%、黃大仙區 3.1%、離島 2.1%、沙田區 0.8%、南區 0.5%、北區 0.3%，不清楚及未有作答分別為 1.3%及 0.8%。

G. 同住的親友：

同住的親友	是		否	
	個數	有效百分比	個數	有效百分比
父親	334	85.9%	55	14.1%
母親	360	92.5%	29	7.5%
祖父母	30	7.7%	359	92.3%
兄弟姊妹	241	62.0%	148	38.0%
其他親友	22	5.7%	367	94.3%
朋友	6	1.5%	383	98.5%
沒有與人同住	1	.3%	388	99.7%
其他	26	6.7%	363	93.3%

超過 8 成的被訪者與父母同住，與兄弟姊妹同住有 62%，與祖父母同住有 7.7%。與其他親友、朋友及獨居的分別為 5.7%、1.5%及 0.3%。

H. 住屋類型：

Q9 住屋類型

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	公共房屋	195	50.1	51.5	51.5
	居屋	22	5.7	5.8	57.3
	私人樓宇-全個單位租住	111	28.5	29.3	86.5
	私人樓宇-租住，需要和他人共用洗手間/廚房	12	3.1	3.2	89.7
	私人樓宇--購買及按揭	31	8.0	8.2	97.9
	其他類型	8	2.1	2.1	100.0
	總和	379	97.4	100.0	
	未有作答	10	2.6		
總和		389	100.0		

超過 5 成受訪者現居於公共房屋，其次是租住私人樓 28.5%。居住在自己購買的私人樓宇、居屋及私人樓宇(與他人共用洗手間/廚房) 分別為 3.1%、

5.7%及 8%，未有作答的為 2.6%。

I. 父母之教育程度

教育水平	未有接受教育/幼稚園		小學		中學		預科		大專		大學學位		碩士或以上	
	個數	行 N %	個數	行 N %	個數	行 N %	個數	行 N %	個數	行 N %	個數	行 N %	個數	行 N %
q10 父親	16	4.30%	58	15.60%	194	52.30%	23	6.20%	27	7.30%	29	7.80%	24	6.50%
q11 母親	46	12.30%	105	28.10%	138	36.90%	21	5.60%	26	7.00%	22	5.90%	16	4.30%

5 成多被訪者的父親有中學之教育程度，擁有小學程度、預科、大專、大學及碩士程度的分別是 15.6%、6.2%、7.3%、7.8%及 6.6%。3 成多被訪者的母親有中學之教育程度，擁有小學程度、預科、大專、大學及碩士程度的分別是 28.1%、5.6 %、7 %、5.9%及 4.3%。

J. 父親之職業

Q12 父親之職業

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	專業	14	3.6	3.8	3.8
	經理/行政人員	21	5.4	5.7	9.6
	技術員	5	1.3	1.4	10.9
	生意人	57	14.7	15.6	26.5
	音樂家	5	1.3	1.4	27.9
	秘書	8	2.1	2.2	30.1
	文員	5	1.3	1.4	31.4
	辦公室助理	9	2.3	2.5	33.9
	待應	1	.3	.3	34.2
	廚師	7	1.8	1.9	36.1
	銷售人員	7	1.8	1.9	38.0
	保安	43	11.1	11.7	49.7
	建築工人	69	17.7	18.9	68.6
	宗教人員	1	.3	.3	68.9
	司機	27	6.9	7.4	76.2
	送貨工人	2	.5	.5	76.8
	清潔工人	2	.5	.5	77.3
	工廠工人	3	.8	.8	78.1
	小販	2	.5	.5	78.7
	自僱人士	9	2.3	2.5	81.1
	退休人士	8	2.1	2.2	83.3
	失業	7	1.8	1.9	85.2
	家庭主夫	2	.5	.5	85.8
	傷殘/病患	4	1.0	1.1	86.9
	不適用	13	3.3	3.6	90.4
	其他	35	9.0	9.6	100.0
	總和	366	94.1	100.0	
	未有作答	23	5.9		
總和		389	100.0		

受訪者父親的工作類型擔任建築工人為 17.7%、生意人為 14.7%、保安為 11.1% 及司機 6.9%。

K. 母親之職業

Q13母親之職業

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	專業	4	1.0	1.1	1.1
	經理/行政人員	9	2.3	2.4	3.5
	技術員	2	.5	.5	4.0
	生意人	4	1.0	1.1	5.1
	秘書	5	1.3	1.3	6.4
	接待員	3	.8	.8	7.2
	文員	4	1.0	1.1	8.3
	待應	10	2.6	2.7	10.9
	廚師	4	1.0	1.1	12.0
	建築工人	8	2.1	2.1	14.1
	宗教人員	1	.3	.3	14.4
	送貨工人	1	.3	.3	14.7
	洗碗工人	7	1.8	1.9	16.5
	清潔工人	8	2.1	2.1	18.7
	工廠工人	2	.5	.5	19.2
	自僱	3	.8	.8	20.0
	退休	1	.3	.3	20.3
	失業	5	1.3	1.3	21.6
	家庭主婦	243	62.5	64.8	86.4
	不適用	8	2.1	2.1	88.5
	其他	43	11.1	11.5	100.0
	總和	375	96.4	100.0	
	未有作答	14	3.6		
總和		389	100.0		

受訪者母親的職業主要為家庭主婦 62.5%，回答其他的工作有 11.1%，

II. 第二部份　　感知障礙

事業方面

以下問題都是要求被訪者假想未來的工作裡，將會遇到的問題，被訪者以「非常同意」、「同意」、「不同意」及「非常不同意」來表達未來遇到問題的可能性。問題分為性別、種族及家庭，性別的問題為q14.01、q14.03、q14.05及q14.07，種族的問題為q14.02、 q14.04、 q14.06及 q14.08，家庭的問題為q14.09、q14.09、q14.10及q14.11。此部份題目經信度測試，alpha係數為0.925，這代表題目之間有高度的內部一致性。。

在我未來的工作，我會可能會遇到	平均分	非常同意		同意		不同意		非常不同意	
		個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==
q14.01 基於我的性別，別人對我不一樣	2.76	28	7.3%	119	30.8%	158	40.9%	81	21.0%
q14.02 基於我的種族/族裔背景，別人對我不一樣	2.53	34	8.8%	164	42.4%	138	35.7%	51	13.2%
q14.03 對我的性別作出負面評論	2.94	21	5.5%	75	19.7%	192	50.4%	93	24.4%
q14.04 對我的種族/族裔背景作出負面評論	2.74	25	6.5%	121	31.4%	168	43.6%	71	18.4%
q14.05 相對其他性別的人，我會較難找到工作	2.79	28	7.3%	99	25.8%	183	47.7%	74	19.3%
q14.06相對其他種族/族裔背景的人，我會較難找到工作	2.58	35	9.1%	146	38.1%	147	38.4%	55	14.4%
q14.07 因為我的性別，我會受到歧視	2.93	18	4.7%	77	20.1%	203	52.9%	86	22.4%
q14.08 因為我的種族/族裔，我會受到歧視	2.70	33	8.6%	117	30.5%	168	43.8%	66	17.2%
q14.09 難找到有質素的日間托兒服務	2.85	24	6.3%	100	26.3%	165	43.4%	91	23.9%
q14.10 當子女身體不適，難以安排假期照顧子女	2.82	25	6.6%	98	25.9%	176	46.6%	79	20.9%
q14.11難以找到可分配時間兼顧家庭的工作	2.64	41	10.7%	124	32.4%	148	38.6%	70	18.3%

性別的問題

問題q14.01「基於我的性別，別人對我不一樣」，被訪者選擇「非常同意」、「同合共38.1%，選擇「不同意」及「非常不同意」分別為40.9 %及21.0%。

問題q14.03 「對我的性別作出負面評論」，被訪者選擇「非常同意」、「同意」合共25.2%。選擇「不同意」及「非常不同意」分別為50.4 %及24.4%。

問題q14.05 「相對其他性別的人，我會較難找到工作」，被訪者選擇「非常同意」、「同意」合共33.1%，選擇「不同意」及「非常不同意」分別為47.7%及19.3%。

問題q14.07 「因為我的性別，我會受到歧視」，被訪者選擇「非常同意」、「同意」合共33.1%，選擇「不同意」及「非常不同意」分別為47.7%及19.3%。

種族的問題

問題14.02「基於我的種族/族裔背景，別人對我不一樣」--被訪者選擇「非常同意」、「同意」合共51.2%，選擇「不同意」及「非常不同意」，分別為35.7%及13.2%。

問題14.04 「對我的種族/族裔背景作出負面評論」-被訪者-選擇「非常同意」、「同意」合共37.9%，選擇「不同意」及「非常不同意」，分別為43.6%及18.4%。

問題14.06「相對其他種族/族裔背景的人，我會較難找到工作」--選擇「非常同意」、「同意」的被訪者，合共47.2%。選擇「不同意」及「非常不同意」，分別為38.4%及14.4%。

問題14.08 「因為我的種族/族裔，我會受到歧視」--選擇「非常同意」、「同意」的被訪者，合共39.1。選擇「不同意」及「非常不同意」，分別為43.8%及17.2%。

照顧家庭的問題

問題q14.09「難找到有質素的日間托兒服務」-被訪者-選擇「非常同意」、「同意」合共32.6%，選擇「不同意」及「非常不同意」分別為43.4%及23.9%。

問題q14.10「當子女身體不適，難以安排假期照顧子女」--選擇「非常同意」、「同意」的被訪者，合共32.6%。選擇「不同意」及「非常不同意」，分別為46.6%及20.9%。

問題14.11「難以找到可分配時間兼顧家庭的工作」--選擇「非常同意」、「同意」的被訪者，合共43.1%，選擇「不同意」及「非常不同意」分別為38.6%及18.3%。

分析及觀察：

種族所構成的感知障礙問題較為嚴重

在種族、性別及照顧家庭三類感知障礙中，種族問題似乎比其他兩項較受訪者關注，問題 14.02「基於我的種族/族裔背景，別人對我不一樣」--被訪者選擇「非常同意」、「同意」合共 51.2%，選擇「不同意」及「非常不同意」，分別為 35.7% 及 13.2%。問題 14.06「相對其他種族/族裔背景的人，我會較難找到工作」--選擇「非常同意」、「同意」的被訪者，合共 47.2%。兩項較其他項目的負面回應比率較高。以上現象反映，即使受訪者在學期期間，已感受到社會對少數族裔在工作及職場的不平等待遇。

升學方面

此部分受訪者須回應如升讀大學/大專，可能面對的問題，受訪者須選擇「 」非常同意」、「同意」、「不同意」及「非常不同意」來表達未來在升讀大專/大學遇到問題的可能性。問題大概可分為5類，分別是1)金錢問題 (問題q.15.01、q15.17、q15.19)、2)家庭及朋友關係(q15.02、q15.10、q15.13、q15.14、q15.15、q15.16)、3)在學的問題(q15.04、q15.06)、4)歧視問題(q15.11、q15.12)學習及自信心不足(q15.03、q15.07、q15.08、q15.09)。此部份題目經信度測試，alpha係數為0.937，這代表題目之間有高度的內部一致性。。

如我升讀大學/大專，我可能面對	平均分	非常同意		同意		不同意		非常不同意	
		個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==
q15.01 金錢問題	2.35	66	17.1%	160	41.6%	122	31.7%	37	9.6%
q15.02 家庭問題	2.80	29	7.5%	95	24.7%	196	50.9%	65	16.9%
q15.03 不夠醒目	2.58	35	9.1%	145	37.7%	163	42.3%	42	10.9%
q15.04 對大學有負面的態度	3.03	19	5.0%	53	13.9%	212	55.5%	98	25.7%
q15.05 不適應大學/大專教育	2.78	24	6.2%	104	27.0%	195	50.6%	62	16.1%
q15.06 缺乏老師支援	2.91	20	5.2%	92	23.8%	194	50.3%	80	20.7%
q15.07 準備不足	2.63	24	6.3%	152	39.6%	158	41.1%	50	13.0%
q15.08 不知怎樣學習得好	2.73	32	8.3%	115	29.9%	178	46.4%	59	15.4%
q15.09 自信心不足	2.67	28	7.3%	136	35.4%	161	41.9%	59	15.4%
q15.10 缺乏朋友的支持，推動我在教育上的追求	2.83	23	6.1%	98	25.9%	183	48.4%	74	19.6%
q15.11人們對我的性別態度	3.02	18	4.7%	61	15.8%	214	55.6%	92	23.9%
q15.12 人們對我的種族態度	2.77	32	8.3%	97	25.3%	188	49.0%	67	17.4%
q15.13 照顧子女的關注	2.77	16	4.2%	92	24.3%	201	53.0%	70	18.5%

q15.14 缺乏重要人物支持我的教育	2.90	11	2.9%	86	22.5%	209	54.7%	76	19.9%
q15.15 我渴望有小朋友	2.94	15	4.0%	72	19.1%	201	53.3%	89	23.6%
q15.16 關係的關注	2.97	31	8.2%	107	28.5%	173	46.0%	65	17.3%
q15.17 做兼職的工作	2.76	47	12.2%	173	44.9%	127	33.0%	38	9.9%
q15.18 缺乏指導的角色	2.40	26	6.7%	104	26.9%	197	51.0%	59	15.3%
q15.19 缺乏財務支援	2.78	42	10.9%	126	32.7%	156	40.5%	61	15.8%

金錢問題

問題 q.15.01

約 6 成被訪者選擇非常同意及同意(58.7%)回應如升讀大學自己會遇上金錢問題。

問題 q15.17

約 7 成被訪者選擇非常同意及同意(57.1%)回應如升讀大學要做兼職的工作。

問題 q15.19

4 成多被訪者選擇非常同意及同意(43.6%)回應如升讀大學自己會缺乏財務支援。

家庭及朋友關係

問題 q15.02

4 成多被訪者選擇非常同意及同意(32.2%)回應如升讀大學會遇到家庭問題。

問題 q15.10

3 成多被訪者選擇非常同意及同意(32 %)回應如升讀大學會缺乏朋友的支持，推動在教育上的啟迪。

問題 q15.13

3 成多被訪者選擇非常同意及同意(28.5 %)回應如升讀大學需要照顧子女。

問題 q15.15

多於 2 成被訪者選擇非常同意及同意(28.5 %)回應如升讀大學，會面對渴望有小朋友。

問題 q15.16

3 成多被訪者選擇非常同意及同意(36.7 %)回應如升讀大學，會關注到關係的問題。

學習及自信心不足

問題q15.03
多於4成受訪者選擇非常同意及同意(46.8%)回應如升讀大學會感到不夠醒目。

問題q15.07
多於4成受訪者選擇非常同意及同意(45.9%)回應如升讀大學會覺得準備不足。

問題q15.08
接近4成受訪者選擇非常同意及同意(38.2%)回應如升讀大學會不知怎樣學習得好。

問題q15.09
4成多受訪者選擇非常同意及同意(38.2%)回應如升讀大學會感到自信心不足。

分析及觀察：

金錢問題為升學首要關注的問題

分組問題中，受訪者最關注如升讀大學/大專的問題為金錢問題，問題 q.15.01 及問題 q15.17 的負面回應均超過 5 成，問題 q15.19 亦接近 5 成。其次是受訪者關注的是學習及自信心不足，四條問題均是接近四成或多於四成的負面回應。最後為家庭及朋友關係，負面的回應多於 3 成或接近 3 成。

III. 第三部份　　對應障礙

此部份主要了解受訪者若在未來遇到性別歧視、種族歧視及照顧家庭所面對的障礙是否有信心處理。此部份題目經信度測試，alpha係數為0.938，這代表題目之間有高度的內部一致性。

當我面對以下情況時	平均分	完全無信心		只有少許信心		有信心		沒有信心	
		個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==
q16.01 性別歧視	2.57	56	14.8%	129	34.0%	121	31.9%	73	19.3%
q16.02 種族歧視	2.64	42	11.1%	126	33.4%	136	36.1%	73	19.4%
q16.03 對我的性別之負面評價	2.55	66	17.5%	119	31.5%	116	30.7%	77	20.4%
q16.04 對我的種族之負面評價	2.59	59	15.6%	120	31.7%	124	32.7%	76	20.1%
q16.05 尋找日間兒童託管服務之困難	2.55	53	14.0%	132	34.8%	134	35.4%	60	15.8%
q16.06 當子女身體不適，難以安排假期照顧子女	2.57	55	14.6%	124	32.9%	130	34.5%	68	18.0%
q16.07難以找到可分配時間兼顧家庭的工作	2.60	47	12.4%	131	34.5%	133	35.0%	69	18.2%

性別歧視

Q16.01　接近5成受訪者認為自己是「完全無信心」或「只有少許信心」(48.8%)處理性別歧視問題。

Q16.03　接近5成受訪者認為自己是「完全無信心」或「只有少許信心」(49%)處理他人對受自己的性別之負面評價。

種族歧視

Q16.02　4成多受訪者認為自己是「完全無信心」或「只有少許信心」(44.5%)處理性別歧視問題。

Q16.04　4成多受訪者認為自己是「完全無信心」或「只有少許信心」(47.3%)處理他人對其種族之負面評價。

照顧家庭

Q16.5　4成多受訪者認為自己是「完全無信心」或「只有少許信心」(48.8%)尋找日間托管兒童服務。

Q16.06　4成多受訪者認為自己是「完全無信心」或「只有少許信心」(47.5%)當子女身體不適，難以安排假期照顧子女。

Q16.07 4成多受訪者認為自己是「完全無信心」或「只有少許信心」(46.9%)難以找到可分配時間兼顧家庭的工作。

分析及觀察：

受訪者未有信心處理性別歧視、種族歧視及家庭照顧的問題

約半成的受訪者回應選擇「完全無信心」或「只有少許信心」回應性別歧視、種族歧視及家庭照顧的問題，可見受訪者未有信心處理三類問題。

IV. 第四部份　　就業及升學之準備及期望

就業及升學之準備

此部份問題合共25題，主要了解受訪者是否有信心為升學及就業作預備，受訪者須回答「完全沒自信」、「少許信心」、「有信心」及「完全有信心」表示對升學及就業作預備的信心程度。此部份題目經信度測試，alpha係數為0.964，這代表題目之間有高度的內部一致性。

	平均數	完全沒自信		少許信心		有信心		完全有信心	
		個數	行 N %	個數	行 N %	個數	行 N %	個數	行 N %
q17.01在圖書館及網絡上，尋找自己有興趣行業資料	2.84	26	6.9%	100	26.4%	182	48.0%	71	18.7%
q17.02 在大學的主修科中，選擇有興趣的科目	2.79	21	5.6%	115	30.4%	182	48.1%	60	15.9%
q17.03 為自己的目標，定下未來五年的計劃	2.75	26	7.0%	105	28.1%	180	48.1%	63	16.8%
q17.04 面對主修的學科問題時，懂得決定以甚麼步驟處理	2.75	19	5.1%	126	33.5%	177	47.1%	54	14.4%
q17.05 準確地評估能力	2.76	15	4.0%	124	32.7%	184	48.5%	56	14.8%
q17.06 懂得選擇你有興趣的職業	2.77	14	3.7%	117	31.2%	183	48.8%	61	16.3%
q17.07 知道自己須要怎樣做才能完成學業	2.76	18	4.8%	111	29.5%	189	50.3%	58	15.4%
q17.08 即使感覺迷惘，仍一貫地為自己的學業及事物理想努力	2.67	28	7.4%	124	32.7%	171	45.1%	56	14.8%
q17.09 知道甚麼是自己的理想工作	2.80	22	5.8%	99	26.3%	191	50.7%	65	17.2%
q17.10 找出工作的未來十年就業趨勢	2.71	29	7.8%	121	32.4%	165	44.1%	59	15.8%
q17.11 選擇和自己的喜歡的生活模式相乎的工作	2.92	15	4.0%	95	25.5%	177	47.6%	85	22.8%
q17.12 預備自己的履歷	2.82	26	7.0%	102	27.4%	163	43.8%	81	21.8%
q17.13 如我不喜歡主修科，我會轉讀其他科	2.69	30	8.0%	117	31.2%	175	46.7%	53	14.1%
q17.14 知道自己對一項職業最重視的價值	2.87	17	4.5%	93	24.6%	198	52.4%	70	18.5%
q17.15 查找有關職業的從業員平均年薪	2.80	20	5.3%	111	29.4%	176	46.7%	70	18.6%
q17.16 為事業發展作決定，並且不會擔心這是對或錯	2.50	47	12.5%	141	37.5%	147	39.1%	41	10.9%
q17.17 如你不滿足工作的行業，你會轉在另一行業工作	2.67	28	7.4%	126	33.4%	170	45.1%	53	14.1%

q17.18 確認甚麼可為事業發展犧牲的或不準備犧牲的	2.72	14	3.7%	138	36.5%	170	45.0%	56	14.8%
q17.19與自己有興趣行業的從業員談話	2.84	17	4.5%	99	26.4%	191	50.9%	68	18.1%
q17.20 選擇和自己與趣相關的大學主修科目或行業	2.90	14	3.8%	93	25.0%	190	51.1%	75	20.2%
q17.21辨認和自己事業有關僱主、公司及機構	2.80	21	5.6%	109	29.0%	185	49.2%	61	16.2%
q17.22為自己的生活方式作定義	2.88	15	4.0%	94	25.1%	194	51.7%	72	19.2%
q17.23尋找研究或專業學校的資料	2.84	17	4.5%	103	27.5%	180	48.1%	74	19.8%
q17.24懂得處理面試的過程	2.85	20	5.3%	96	25.6%	185	49.3%	74	19.7%
q17.25當無法選擇自己首選的主修科目或事業，我能辨認其他適合的主修科目或事業	2.88	15	4.0%	100	26.6%	180	47.9%	81	21.5%

分析及觀察：

多於半數受訪者有信心準備就業及升學

被訪者選擇「有信心」或「完全有信心」回應上述問題均超過5成，可見多於半數受訪者有信心準備就業及升學。而只有問題q17.16「為事業發展作決定，並且不會擔心這是對或錯」的回應略遜，負面回應「完全沒有自信」及「只有少許自信」有半成，為全部問題負面回應百份比最高的項目。

教育程度之期望

受訪者自己對教育程度之期望

q18 對自己教育程度之期望

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	碩士或以上	82	21.1	25.6	25.6
	大學學位	76	19.5	23.8	49.4
	副學位及高級文憑	90	23.1	28.1	77.5
	中四	2	.5	.6	78.1
	中五	7	1.8	2.2	80.3
	中六	63	16.2	19.7	100.0

	總和	320	82.3	100.0	
	未有作答	69	17.7		
總和		389	100.0		

家長對受訪者對教育程度之期望

q19家長對受訪者對教育程度之期望

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	碩士或以上	130	33.4	41.1	41.1
	大學學位	78	20.1	24.7	65.8
	副學位及高級文憑	70	18.0	22.2	88.0
	中四	3	.8	.9	88.9
	中五	4	1.0	1.3	90.2
	中六	31	8.0	9.8	100.0
	總和	316	81.2	100.0	
	未有作答	73	18.8		
總和		389	100.0		

分析及觀察：

受訪者訊為家長對其教育水平之期望略高於自己期望的教育水平

超過七成的受訪者期望自己會完成副學位或以上學歷，認為會完成副學位或高級文憑的有23.1%、完成大學學位的有19.5%、完成碩士或以上有21.1%。受訪者認為家長對他/她們的教育水平較高於自己的期望，他/她們認為家長對其家教水平之期望略高；認為家長期望他/她們完成副學位及高級文憑為18%、大學學位為20.1%及碩士或以上為33.4%，合共為88%。

與他人討論升學及就業之情況

	經常		有時		較少		從來沒有	
	個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==	個數	有效列 N %==
q20.1 和家長討論教育及事業計劃	149	39.2%	179	47.1%	38	10.0%	14	3.7%
q20.2 和老師討論教育及事業計劃	144	38.4%	145	38.7%	66	17.6%	20	5.3%
q20.3 和社工討論教育及事業計劃	71	18.7%	119	31.4%	100	26.4%	89	23.5%
q20.4和朋友討論教育及事業計劃	125	33.0%	157	41.4%	63	16.6%	34	9.0%
q20.5和親友討論教育及事業計劃	86	22.7%	149	39.3%	91	24.0%	53	14.0%
q20.6 尋找就業及升學的資料	116	30.6%	162	42.7%	77	20.3%	24	6.3%
q20.7 參加教育及升學展覽	79	20.8%	158	41.6%	82	21.6%	61	16.1%

分析及觀察：

受訪者較少與社工討論升學及就業的計劃

此部份問題主要探討受訪者主要和甚麼人討論升學及就業的計劃，受訪者家長、老師、社工、朋友及親友當中，最少是和社工討論升學及就業的計劃，約 5 成人選擇「較少」及「從來沒有」回應。受訪者和家長經常及有時討論教育及事業計劃有 86.30%、和老師經常及有時討論教育及事業計劃有 77.1%、和朋友經常及有時討論教育及事業計劃有 74.4%。

大部份受訪者會有尋找就業及升學資料的習慣

七成多受訪者「經常」及「有時」尋找就業及升學的資料，此外，約六成多受訪者參加「經常」及「有時」教育及升學展覽。綜合這兩條問題及受訪者與他人討

論升學及就業的情況，這反映受訪者有關注升學及就業的習慣。

曾參與就業及升學輔導活動的相關題目

		個數	列 N %
q21.1 香港的升學途徑	有	175	46.8%
	沒有	199	53.2%
q21.2 面試技巧	有	241	63.8%
	沒有	137	36.2%
q21.3 工作價值及態度	有	249	65.7%
	沒有	130	34.3%
q21.4 履歷及求職信撰寫	有	216	57.4%
	沒有	160	42.6%
q21.5 實習計劃	有	144	38.3%
	沒有	232	61.7%
q21.6 學長計劃	有	142	37.9%
	沒有	233	62.1%
q21.7 有關香港的行業	有	198	52.7%
	沒有	178	47.3%
q21.8 認識自己強項及弱項	有	245	65.0%
	沒有	132	35.0%
q21.9 職業導向	有	223	59.3%
	沒有	153	40.7%

分析及觀察

受訪者約過半數參加過升學及就業較普偏及基礎的活動，但較少參與「經驗學習」的「實習計劃」及「學長計劃」

除「香港的升學途徑」之項目外，過半數被訪者已參加過普及性的職業及升學輔導，參加過「工作價值及態度」課題的受訪者有65.7%、「認識自己強項及弱項」的有65%、「面試技巧」的有63.8%、「職業導向」的有59.3%、履歷及求職信撰寫的有57.4%，有關香港的行業的有52.7%及香港的升學途徑的有46.8%。 但不足四成被訪者曾參加以著重「經驗學習」的「實習計劃」及「學長計劃」。

對創業精神的觀感

	非常同意		同意		不同意		非常不同意	
	個數	行 N %	個數	行 N %	個數	行 N %	個數	行 N %
q22. 我在未來將會嘗試創業	101	26.8%	191	50.7%	68	18.0%	17	4.5%
q22.2 我經常留意經營生意的資訊	94	25.0%	196	52.1%	73	19.4%	13	3.5%
q22.3經常和朋友討論生意	80	21.3%	161	42.9%	103	27.5%	31	8.3%
q22.4 家人經常鼓勵我創業	78	20.9%	153	40.9%	105	28.1%	38	10.2%
q22.5 我有興趣修讀創業及商業相關的課程	85	22.7%	170	45.5%	89	23.8%	30	8.0%
q22.6 創業是比當僱員好	97	25.9%	177	47.3%	79	21.1%	21	5.6%
q22.7 對我而言，創業是有風險	66	17.6%	154	41.1%	117	31.2%	38	10.1%

分析及觀察

對創業抱正面的觀感

有7成多受訪者同意未來有會嘗試創業及經常留意經營生意的資訊，接近7成有興趣修讀創業及商業相關的課程，此外，6成多受訪者的家人經常鼓勵我創業，及7成多受訪者認同「創業是比當僱員好」，這反映受訪者及家人對創業有正面的觀感，但有4成多受訪者不同意創業是有風險。

7. 總結及建議：

01. 改變華人中心的職場文化

研究反映少數族裔中學生在升學及就業已感知障礙，加上個人覺得未能處理有關障礙。這代表香港的種族歧視在職場上嚴重，問題已非個人能力可解決。政府應帶頭改變華人中心職場文化，推廣多元文化的職場概念。例如，政府帶頭聘用少數族裔人士及設立某個聘用的百份比，令公眾及僱主肯定少數族裔人士亦為本港的勞動人口。職場文化的改變有助消除少數族裔學生的感知障礙，特別是社會歧視及對職場觀感的負面觀感。

02. 進一步了解性別與種族的職場歧視問題

此外，除了種族的概念之外，不同性別的少數族裔在職場及升學的情況亦應注意。研究中的受訪者表示擔心職場中性別歧視，雖然以統計學的方法，並未反映哪個性別較為擔心性別歧視。但兩個性別的受訪者都不約而同都認為會面對性別歧視，這反映兩個性別都面對性別歧視，但兩性所面對的歧視問題或限於某具體語境之下。故此，要了解性別、種族身份與職場歧視的問題，須開闢另一研究作深入探討。

03. 為少數族裔設立職場為本的就業及升學輔導計劃

按研究的結果，不少少數族裔學生已參加過不同類型的就業及升學輔導計劃，但他們卻較少參加強調實質職場的實習計劃及強化職場的社會網絡(social networks)的學長計劃，這兩類計劃在就業及升學輔導識近年備受推崇，原因是1)可讓學生及早掌握具體職位之需要及職場文化，讓他們在學期間能定下目標及理想，及2)認識相關行業內的從業員，令他們清楚職位要求的真實一面。但這兩類活動須要較多的資源及具體機構、人物配合，故政府、非政府服務機構及中學可考慮增撥資源及人手，專責為少數族裔中學生提供服務。

04. 重新檢視社工在就業及升學輔導的位置

受訪者在研究結果中顯示傾向較少與社工討論就業及升學計劃，這代表社工在少數族裔學生的就業及升學輔導規劃的角色不夠清晰。現時中學雖有負責升學及就

業的老師，但一般負責的老師都為兼任，若要發展深入及具體的就業及升學輔導，社會工作者的協助或更有效推動少數族裔就業及升學輔導。

##完##

參考資料

Ku, Hok Bun; Chan, Kam Wah and Karamjit, Kur Sandhu (2005) *A Research Report on the Employment of South Asian Ethnic Minority Groups in Hong Kong*, Hong Kong: Centre for Social Policy Studies, Department of Applied Social Sciences, the Hong Kong Polytechnic University

Luzzo, D. A., & McWhirter, E. H. (2001). Gender and ethnic differences in the perception of educational/career-related barriers and levels of coping efficacy. *Journal of Counseling & Development*, 79(1), 61-67.

Mejia, B. X. (2011) *Perceived Career Barriers: The Role of Ethnic Identity, Acculturation, and Self-Efficacy Mediators among Latina/o College Students*, Published Dissertation: Columbia University.

Vaid, K. N., (1972) *The Overseas Indian Community in Hong Kong*, Hong Kong: University of Hong Kong.

White, Barbara-Sue, (1994) *Turbans and Traders: Hong Kong's Indian Communities*, New York: Oxford University Press.

平等機會委員會 (2011)，*《人人有書讀 少數族裔教育工作小組報告》*，香港：平等機會委員會

明愛九龍社區中心 (2000)，*《在港南亞裔人士工作狀況調查報告》*，香港 http://klncc.caritas.org.hk/private/document/633.pdf

融樂會 (2012) 「華裔市民對不同少數族裔的接受程度研究撮要」，香港：融樂會 http://unison.org.hk/DocumentDownload/Researches/R201203%20Racial%20Acceptance%20Survey%20Report.png