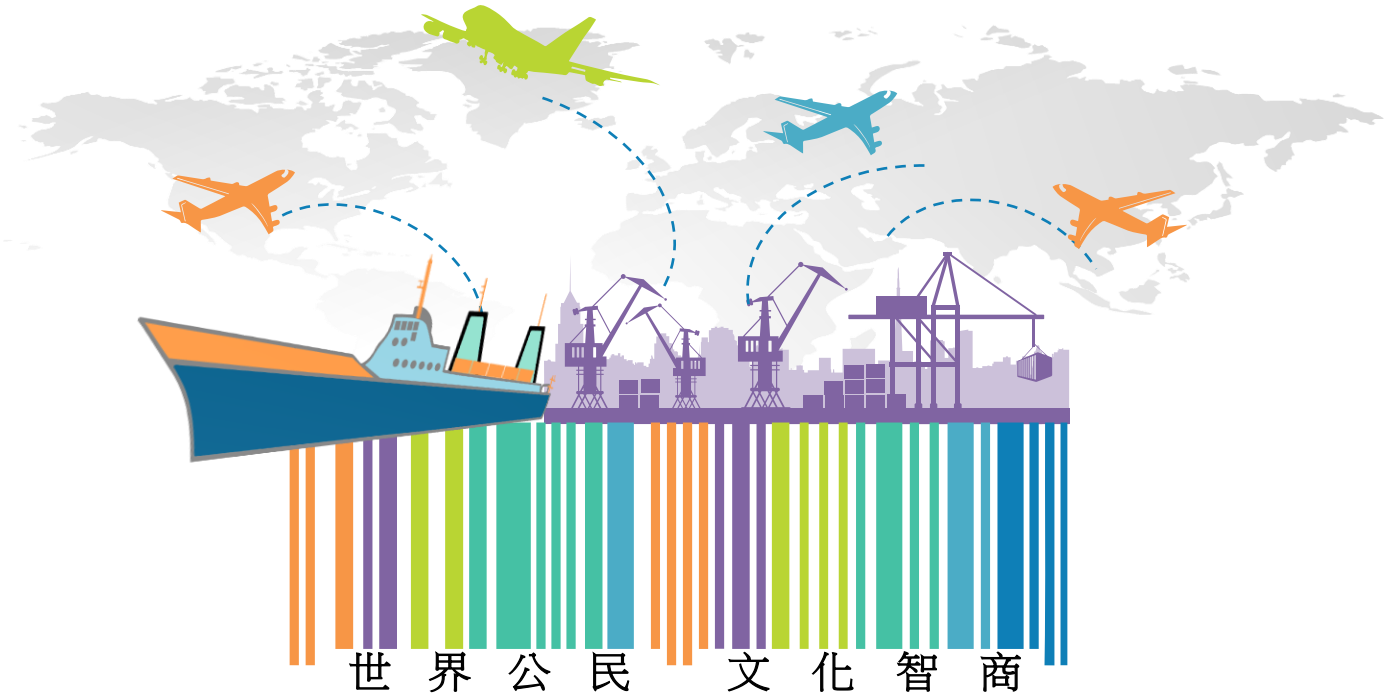


全球化背景下
香港青年交流現況

香港中華基督教青年會 策劃及拓展部

研究方法

分享大綱

01 研究方法

02 世界公民 & 文化智商 簡介

03 研究結果

04 建議及相關服務

研究方法

調查問卷

共回收322份，有效問卷316份（98.14%）

- 網上問卷 215份
- 實體問卷 101份

透過10間大專院校的網絡回收

時段：2020年6月5日至8月24日

個案訪談

共訪問8位大專/大學生

- 曾參與籌劃交流活動（3位）
- 曾參與交流活動（3位）
- 未曾參與過交流活動（2位）

時段：2020年8月25日至8月27日

世界公民簡介

青年會於2010年曾進行的研究調查

世界公民簡介

每個人同時屬於兩個社群

（源自古希臘時代的斯多亞學派）

自己生長的地方

普遍性的人類社群

「世界公民要了解世界、尊重多元化、願意採取負責的行動使世界更平等，並且能夠持續發展。」

《全球公民教程》

世界公民簡介

青年會的世界公民教育

A 態度與價值觀
Attitude & Value

S 技能
Skill

K 知識與理解
Knowledge

A 行動
Action

文化智商簡介

01 IQ 智商

- 法國心理學家Alfred Binet上世紀初發明「智力測驗」。
- 一般人都相信，IQ高表示天資聰穎，求學時成績優異，工作中精明能幹，做甚麼事都會比人優勝。

02 EQ 情緒智商

- 一個人察覺和評估自己和他人情緒的能力。
- 有研究認為，作為成功領袖的特質，EQ比IQ更為重要。

03 CQ 文化智商

- 一個人對多種文化的理解和適應能力。
- CQ高 = 善於適應多元文化環境，能夠與不同文化背景的人合作。
- 由新加坡教授Soon Ang和美國教授Linn Van Dyne共同開發的概念。

*「文化智商指個人在**文化多樣化**環境中**有效運作和管理的能力**，是針對種族、民族和國籍差異引起的**跨文化交往**的多維度結構。」*

- Earley & Ang, 2003

文化智商量表

四個維度

元認知文化智商
Metacognitive CQ

個人思維過程的高級心理能力，預期他人的文化偏好，並在跨文化體驗期間和之後調整心理模型的能力

認知文化智商
Cognitive CQ

從教育和個人經驗中獲取不同文化中的規範、做法和慣例的知識的能力

動機文化智商
Motivational CQ

在不同文化情景下，引導注意力和經歷的學習和運作能力

行為文化智商
Behavioural CQ

在多種文化情景下表現出適當的言語和非言語行為的能力

研究結果

Q1. 世界公民需要具備的條件

2010年		2020年（N＝316）	
留意國際新聞	3.54	尊重不同種族的文化差異	3.62
尊重不同種族的文化差異	3.49	留意國際新聞	3.48
懂其他國家/民族語言	3.33	擁有批判思維	3.42
學習成績優異	3.32	留意本地新聞	3.33
留意本地新聞	3.15	懂其他國家/民族語言	3.03

研究結果

尊重不同種族的文化差異

受訪者1	「需要尊重不同地方的文化，但如果當中有一些理念自己不認同的話亦需要表達。例如如果有一個國家是父權社會，女性的地位不高，我認為也需要表達自己的立場。」
受訪者2	「…要尊重不同的文化。」
受訪者3	「世界公民不會因為出生是甚麼種族是甚麼，便會覺得自己是高人一等，也不會有種族仇視或歧視。」
受訪者4	「不同國家，在文化上都是截然不同，需要去理解不同文化，而不是將人分門別類。」
受訪者5	「不同國家都是相同，大家都是居住在地球村，不應該歧視對方。」
受訪者6	「無論佢地係來自邊一度，都會一視同仁。」

研究結果

擁有批判思維

受訪者1	「需要尊重不同地方的文化，但如果當中有**一些理念自己不認同的話亦需要表達，互相理解**。例如如果有一個國家是父權社會，女性的地位不高，我認為也需要表達自己的立場」
受訪者3	「其實環境問題真是很嚴重，原來你親身去到時，便活現在眼前，便會**反思自己可以做些甚麼**。」
受訪者4	「在經歷籌備過程後，我可以**反思及自我檢討**，可以有進步的空間。」
受訪者5	「在香港（對不同文化）敏感度沒有那麼高，並不知道其他地方的實際情況，去到那裡的感受強烈得多，會**反思自己應該怎去做**。」

研究結果

需要關注世界議題，並且有所行動

受訪者1	「我覺得世界公民應該有關心世界事的心，而且**不只關注，還要有所行動**。」
受訪者2	「除了需要關注世界各地的事情，**還要有所行動**。例如支持公平貿易(Fair Trade)的產品。」
受訪者3	「要有**具體行動**，從關注的角度，而非漠不關心。」
受訪者4	「我是屬於地球一份，所以**要對這個世界有付出**。」
受訪者5	「我會自己自備餐盒，**用自己的行動**去舒緩(全球暖化問題)。」

研究結果

由中學開始培養成為世界公民

受訪者1	「我知道有機構會舉辦一些有關全球化的活動**給高中學生參與**。」
受訪者2	「中學都有通識課程，學生已可**從中理解何謂世界公民**。」
受訪者7	「中學生可以**有多元化分析的能力**。」

具體建議方式

1. 與外地的人士進行互動分享
2. 參與模擬國際會議/相關工作坊
3. 參與服務交流團
4. 學習一種語言

受訪者1	「曾經參與過一個分享會，邀請了一位尼泊爾人分享當地具體的醫療情況和需要。」「即使這四項只做了一項，我覺得都對培養成為世界公民有幫助。」「我有學西班牙文，老師在課堂上亦會提及很多當地文化，例如一些飲食文化。這些認知對於成為世界公民都有幫助。」

研究結果

Q2. 對不同能力的重視程度

	2010年 (四點評分)		2020年 （五點評分）（N＝316）	
第一位	體會別人的感受	3.24	**從別人的角度思考**	**4.29**
第二位	體會別人的需要 & 分析能力	3.16	獨立思考能力 &體會別人的感受	4.26
第三位	清晰表達自己想法	3.13	體會別人的需要	4.21
第四位	獨立思考能力	3.10	分析能力	4.19
第五位	清晰表達自己理據	3.05	清晰表達自己想法	4.18

研究結果

從別人的角度思考

受訪者3	「對你是一個體驗，**對其他人是日常生活**。」
受訪者4	「在過程中，涉及了不少**與團友協商的機會**，會作出分工。」
受訪者4	「會尊重**他人的想法**。」

研究結果

Q3.文化智商量表

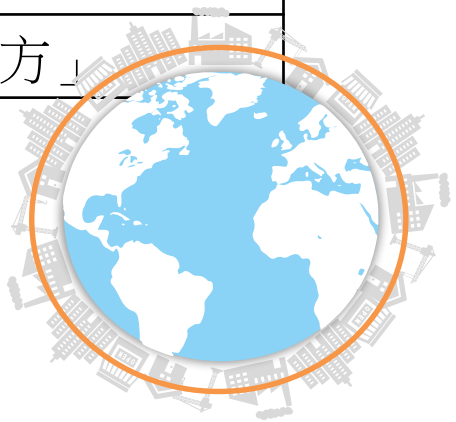
範疇（五點評分）	平均值 （N＝316）
元認知文化智商 Metacognitive CQ	3.85
動機文化智商 Motivational CQ	3.75
行為文化智商 Behavioural CQ	3.72
認知文化智商 Cognitive CQ	3.19

研究結果

青少年交流的期望

體驗 > 知識，探討當地真實的生活面貌

受訪者1	「我希望能夠有機會和**當地人接觸**，了解他們的**實際生活**，而且希望接觸到不同年紀不同背景的當地人。」
受訪者2	「（緬甸難民）**與電視看過的慘況有很大分別**，他們其實有自己的村落，雖然比較簡陋，但有電話可以用，亦有衣服穿。」 「希望參加的交流團能夠了解**旅遊區以外的真實情況**，**認識當地人生活的環境**。」
受訪者5	「跟當地學生學的過程好享受，**體驗是重要**。」
受訪者7	「讀書只會知道當地的知識，但**親自去過**，你才會有機會真正了解那個地方」



研究結果

Q4. 有否因全球化而產生擔憂

範疇	同意人數（%）（N＝316）
擔心自己的國家/地區會失去獨特文化	130（41.1%）
擔心我會失去工作機會	87（27.6%）
擔心居住的社區不安全	66（20.9%）
擔心家庭生活狀況會變差	53（16.1%）

研究結果

擔心失去傳統獨特文化

受訪者2	「例如西藏其實有自己獨特語言-藏語，但可能因為越來越多人去，他們更多選擇學習普通話，**有機會令藏語越來越少人認識而消失**。」
受訪者4	「有些我認識的南亞裔的青年，被香港影響很多，**傳統文化上受到不少影響**。例如他們的宗教傳統，可能會慢慢淡化。」
受訪者6	「怕太多外國人來到香港時，會將他們本身的文化帶來香港，**對本地的獨有文化帶來衝擊**。」

研究結果

Q16. 願意參加什麼組織舉辦的交流

範疇	人數（%）（N＝316）
非政府組織	**144（45.6%）**
學校	114（36.1%）
政府部門	26（8.2%）
教會	11（3.5%）
旅行社	7（2.2%）
缺失值	14（4.4%）

研究結果

對主辦單位有要求

受訪者1	「主辦方需要是**有保證**的機構/單位，才可**確保質素**。內容亦需要有一個**服務元素**，如果唔係就同去旅行去景點無分別 。」
受訪者2	「我會挑選一些有**公信力**的主辦機構，特別有些較偏遠的地區，這樣會比較**安全和安心**。」
受訪者3	「最緊要有**公信力**。」

能夠參與籌劃過程

受訪者2	「如果有交流團能夠**讓我參與籌劃的過程**會更吸引我去參與。」
受訪者4	「難民在本港對有關議題討論卻很少，故此**促成了這次我們籌劃**這次海外交流。」

研究結果

Q14.疫情後會否參與交流活動

選項	人數（%） （N＝316）
願意	**287 （90.8%）**
不願意	28（8.9%）
缺失值	1（0.3%）

研究結果

希望疫情後繼續參與交流活動

受訪者1	「這段時間因為疫情沒有機會出去，**如果疫情完結，我會更加想參與交流活動**。」
受訪者3	「我**想在疫情後繼續參與**，因為我想在這些活動裡，更加了解更多其他環境。」
受訪者4	「因現時停了交流團，而**對將來交流團的渴求會更多**，意識也會更高。我也會積極地參與海外交流團。」 「在畢業後，因為工作或其他事情，可能沒有機會再去這些地方，所以**希望可以在就學時仍能繼續參與交流團**。」

青年會相關服務

青年會如何培育青少年
成為世界公民

青年會相關服務

重視「服務」和「學習」元素　培育青少年發展

舉辦社會服務活動及交流服務團
（本地、內地、世界各地）

服務體驗和學習活動

認識和關懷不同社群
學習與不同社群溝通、協作和交流的能力

反思自我，不斷改進
成為具適應力、洞察力、富創意之社會棟樑。

青年會相關服務

交流團安排

透過籌備文化分享提升國民身份

分享中國傳統服飾

練習中國扇舞表演

與外國人寫揮春

青年會相關服務

手作遊樂場

於柬埔寨義務建遊樂場

回到香港製作「手作遊樂場」

青年會相關服務

「YM Cre'Action for Social Good」
社創項目培育計劃

設計中文學習應用程式 (冠軍)

認知障礙訓練遊戲 – 先導測試 (亞軍)

比賽日

連繫大灣區　推動社會創新交流

青年會相關服務

裝備同工　帶領青少年肩負社會責任

全國青年聯合會訪港交流

與廣西青年聯合會交流

到廣州青年會進行培訓和督導

青年會相關服務

裝備同工　帶領青少年肩負社會責任

中國德國青年會合作交流(線上和線下)

天津青年會義工和西安青年會同工到港交流

謝謝